

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

CONDICIONES DE COMPRA

Le invitamos a revisar las condiciones generales de compra que regulan la oferta y la compra de productos de **FITSBACK** . A través de la tienda online incluida en este sitio web <http://www.fitsback.es>

Al usar este sitio web usted queda vinculado a estas condiciones por lo que le recomendamos que las lea detenidamente. Si usted no está de acuerdo con ellas deberá abandonar el sitio web.

1. DISPOSICIONES PRELIMINARES

Las presentes condiciones de compra son de aplicación para todas la ventas de artículos de la marca **Fitsback** , que hayan sido realizadas a través del sitio web <http://www.fitsback.es> (en adelante “sitio web”).

Al realizar un pedido, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para cursar contratos vinculantes.

Los pedidos solamente podrán realizarse para adquirir mercancías sin ánimo de reventa. Está terminantemente prohibida cualquier reventa o distribución de los productos adquiridos a través del sitio web.

Nos reservamos el derecho de poder anular pedidos fraudulentos, falsos o especulativos así como aquellos que hayan sido solicitados por algún cliente con el que pueda existir alguna diferencia/controversia en pedidos anteriores, o cuando existan dudas razonables que nos puedan hacer pensar que el cliente está violando alguna actividad delictiva.

Podemos actualizar las presentes condiciones de compra así como el aviso legal en cualquier momento. Usted podrá consultar e imprimir la versión actualizada de ambos textos pulsando los vínculos “Condiciones de Compra” y “Aviso Legal”.

1.1. Obligaciones del usuario

Como usuario está obligado a comunicar a **Fitsback**, todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios de este sitio web. Estos deberán ser veraces y actuales y consiente que podemos hacer uso de ellos para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Es indispensable que facilite toda la información que catalogamos como obligatoria, ya que, de no hacerlo no podremos cursar su pedido. No seremos responsables en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de datos.

El usuario deberá hacer un uso adecuado de los servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico y no llevará a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera su funcionamiento.

1.2. Medidas de seguridad

Estableceremos todos los mecanismos razonables a nuestro alcance para garantizar que sus datos personales se conserven con seguridad en todo momento. Sin embargo, usted acepta que ninguna transmisión de datos a través de Internet puede garantizarse como segura frente a accesos por receptores no autorizados y no nos podrá hacer responsables por cualquier fallo de seguridad salvo que se deba a nuestra negligencia.

Asimismo usted deberá adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y notificarnos inmediatamente la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario y contraseña, así como su conocimiento por terceras personas.

2. CONDICIONES APLICABLES A LOS PEDIDOS

Todos los productos que se ofertan en este sitio web son vendidos directamente por **Fitsback**.

2.1. Procedimiento de compra

Podrá navegar en el sitio web hasta encontrar el artículo deseado. Una vez localizado, pulsando sobre el mismo accederá a toda la información de detalle que le ofrece el sitio web. Desde ahí podrá añadir el artículo a su compra.

Si está realizando un pedido por primera vez con nosotros, deberá registrarse previamente, se le pedirá que introduzca todos sus datos (nombre y apellidos, correo electrónico, dirección, método de pago, etc.) y deberá crear una cuenta.

En el caso de que se trate de un usuario registrado y con una cuenta activa, deberá iniciar sesión introduciendo su email y contraseña y el sistema reconocerá sus datos.

Una vez esté en su cuenta podrá continuar su compra y finalmente confirmar el pedido.

2.2. Cobertura de la oferta

El territorio en el que acepta y distribuye pedidos es el comprendido por Península (España y Portugal).

Si un usuario estuviera interesado en recibir algún artículo en Ceuta, Melilla, islas españolas/portuguesas o en un país de la Unión Europea que no sea España o Portugal aconsejamos que contacten con nosotros a través del formulario de contacto o enviando un correo a info@fitsback.es y le informaremos al respecto.

2.3. Disponibilidad

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad. No nos hacemos responsables de la falta de existencia o de la indisponibilidad de los productos.

Si un producto no estuviera disponible una vez realizado el pedido, se le informarán lo antes posible por correo electrónico y este quedaría anulado total o parcialmente.

Ante cualquier duda, se recomienda ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

2.4. Contrato con Fitsback. y aceptación de pedidos.

El pedido no será aceptado por nosotros hasta que el importe haya sido cargado a nuestra cuenta. Al confirmar la compra, recibirá un e-mail como acuse de recibo, esto implica que el pedido ha sido aceptado.

Le confirmaremos la aceptación del pedido en un e-mail en el que le informaremos de que el pedido está siendo enviado. Sólo en ese momento quedará formalizado el contrato entre usted y nosotros, y solamente para los artículos relacionados en dicha confirmación de envío.

2.5. Confirmación y anulación de pedidos

Con anterioridad a la finalización del pedido por su parte en el sitio web, usted podrá revisar todos los detalles asociados al mismo (importes desglosados en todos los epígrafes necesarios – impuestos, costes, de transporte, selección de artículo, etc.), pudiendo corregir lo que considere necesario.

Con posterioridad a la confirmación no será posible modificar ni anular el pedido a través del sitio web. Deberá ponerse en contacto. En tal caso, el período sólo podrá ser modificado o anulado si el artículo no ha entrado en la fase de expedición desde nuestros almacenes.

2.6. Moneda, impuesto y precio

De acuerdo con la legislación vigente, toda la compra desde nuestro sitio web estará sujeta al impuesto sobre el valor añadido. El tipo aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

Todos los precios se muestran en euros y incluyen el IVA. En el CheckOut podrá ver el desglose de los impuestos aplicados y gastos de envío.

2.7. Formas de pago y seguridad

Cualquier pedido realizado debe ser abonado de forma inmediata tras la confirmación del pedido. Únicamente se cursarán pedidos para los que haya completado y verificado el pago del mismo.

El pago debe realizarse mediante transferencia bancaria o por tarjeta de crédito, débito

Transferencia bancaria: (recomendado para empresas) el cliente dispone de 5 días hábiles para realizar el pago o automáticamente se considerará anulado el pedido. El cliente puede realizar el pago de su pedido a la cuenta que se muestra a continuación, indicando el número de pedido obtenido en la finalización de este. Este sistema permite compras de cualquier importe económico. Al finalizar el pedido, recibirás un e-mail con todos los detalles.

Los datos bancarios necesarios para realizar la transferencia bancaria son los siguientes:

Titular: FITSBACK TEAM, S.L

Banco: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. (BBVA)

IBAN: ES6201828764010200157594

Importante: Como concepto de la transferencia se ha de indicar el número de pedido que aparecerá al finalizar este proceso. En caso de no haber indicado esta referencia, se cancelará el pedido.

TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO: También se podrá indicar la información de la tarjeta, para realizar la compra de los productos deseados.

2.8. Entregas: tipos, plazos y problemas

La entrega se realizará a la dirección solicitada por una empresa de transporte urgente dentro del horario habitual.

Plazos de entrega:

- Península (España y Portugal): De 24h a 72h horas hábiles.

- Ceuta, Melilla, islas españolas/portuguesas o un país de la Unión Europea que no sea España o Portugal consultar a través del formulario de contacto o enviando un correo a info@fitsback.es

Este plazo puede aumentar en periodos de rebajas, campañas de navidad o en el caso de gestiones aduaneras y otras circunstancias derivadas de (a título informativo únicamente) la distancia geográfica, condiciones climatológicas, huelgas, cualquier forma de intervención gubernamental, incumplimientos de nuestros proveedores, etc. Así como cualquier otro imputable al operador logístico encargado de la entrega del producto. No nos hacemos responsables de los posibles retrasos que puedan originarse por cualquiera de los motivos citados anteriormente.

Si, en el momento de la entrega el embalaje del pedido está dañado, deberá abrir el paquete en presencia del operador logístico para verificar el estado de los artículos. Si se observan daños deberá detallarlos en el albarán de entrega y ponerse en contacto.

Repararemos o sustituiremos sin coste alguno para usted todos aquellos artículos que hayan sido dañados o perdidos durante el transporte, siempre y cuando, nos notifique dicha incidencia lo antes posible.

Una vez entregado el pedido, pasará a formar parte de su propiedad y por tanto, todos los daños que puedan originarse serán de su responsabilidad.

2.9. Gastos de envío

Los gastos de envío los podrá ver detallados en el proceso de compra.

Ceuta, Melilla, islas españolas/portuguesas o un país de la Unión Europea que no sea España o Portugal

Los gastos de envío variarán según la destinación, aconsejamos consultar antes de realizar el pedido. Consultar a través formulario de contacto de la web o enviando un correo a info@fitsback.es.

2.10. Política de devolución, desistimiento, cambio y reembolso

Puede realizar la devolución de su pedido en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción del pedido.

Para iniciar el trámite de devolución del pedido deberá enviar un correo electrónico a info@fitsback.com indicando el número de pedido y el producto a devolver. Le responderemos por correo electrónico dentro de los siguientes 3 días hábiles, con las instrucciones para formalizar la devolución.

Los gastos de envío de las devoluciones serán asumidos por el cliente. La devolución del importe se efectuará de la misma forma que realizó el pago del pedido.

Derecho de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente dispone de un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de recepción del pedido. Para hacer efectivo el desistimiento deberá notificarlo a FITSBACK. enviando un correo electrónico a info@fitsback.es.

Para cumplir el plazo basta con la comunicación por su parte de este derecho antes de que venza el plazo vía email.

Dicho derecho es limitado y no incluye la posibilidad de desistir en las situaciones siguientes:

- **Los bienes que hayan sido usados o dañados.**
- **Los bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.**

Solo se admitirá la devolución de aquellos productos que se encuentren en perfectas condiciones y deberán devolverse correctamente protegidos, en perfecto estado, con todos los accesorios y la factura. Se aplicará un recargo sobre devolución del 5% del importe del producto con máximo de 20€, en caso de que no sea devuelto en su embalaje original.

Una vez recibidos los productos, si fuese detectado cualquier tipo de manipulación, desperfecto o signo que hiciera suponer que el producto haya sido modificado, alterado o exista riesgo de ello, el producto en cuestión será devuelto inmediatamente

al cliente mediante envío postal contra reembolso, asumiendo el usuario los gastos de envío.

El derecho de desistimiento requiere que el usuario remita el producto tal y como fue recibido, sin utilizar y en perfecto estado, de tal forma que no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo el cliente los posibles daños durante el mismo y las responsabilidades derivadas.

Una vez examinados y verificados los artículos, FITSBACK TEAM, S.L. procederá a la devolución del importe de la misma forma que realizó el pago en un plazo no superior a 14 días a partir de la fecha de recepción de los productos.

Las devoluciones serán tramitadas en días laborables, de lunes a viernes. Las devoluciones realizadas en festivos nacionales, autonómicos y locales se gestionarán el día siguiente del festivo en cuestión.

La dirección para enviar la devolución es la siguiente:

FITSBACK TEAM, S.L.

Avinguda Piera, 150.

(08105) MARTORELLES (Barcelona)

3. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier parte de estas condiciones de servicios fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellos puntos de las condiciones de servicio que resultan nulos y a incorporarlos al resto de las condiciones de servicio.

4. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

FITSBACK, se reserva el derecho a modificar las condiciones generales de venta sin previo aviso, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presenten a través del mismo como la forma en la que estos parezcan presentados o localizados en sus servidores.

Estos cambios deberán de ser aceptados por el usuario cada vez que haga efectiva una compra a través de la web.

Los clientes que no estén conformes con las modificaciones de las condiciones generales, deberán notificarlo y, a partir de la fecha en la cual la nueva versión entrará en vigor, deberán de dejar de utilizar los servicios web.

En el supuesto de que algunos de los términos de las condiciones generales de venta sean declarados integrales o no oponibles por una decisión judicial, la demás disposiciones mantendrán su vigencia.

5. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este sitio se encuentra ubicado y es operador de España. Todas las cuestiones relativas a este sitio se rigen por las leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de España, sin que sean de aplicación los principios sobre conflictos de leyes.

En aquellos casos en que el cliente no tenga la condición de consumidor o usuario, o que tenga domicilio fuera de España, se someterá a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Si el usuario decide utilizar o consultar este sitio fuera de España, deberá tener presente que lo hace por propia iniciativa, y que es responsable del cumplimiento de las leyes pertinentes.

El presente contrato entrará en vigor y surtirá plenos efectos desde el momento en que se produzca la aceptación del cliente o usuario.

El presente contrato, y, por tanto, las condiciones generales que incorpora, juntamente con los anexos (de existir), además de ser leídos en este sitio web, pueden almacenarse, archivar y reproducirse por los medios electrónicos o informáticos habituales.